

ALGEMENE VOORWAARDEN : BVBA Robojob - Industriepark 12 / zone b / 2220 Heist-op-den-Berg

1. Algemeen :

- 1.1. Tenzij anders vermeld in de bijzondere voorwaarden en/of tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing op de overeenkomst tussen de bvba Robojob (verder Robojob) en de klant.
- 1.2. De klant heeft er kennis van genomen en zij worden door hem aanvaard, welke ook zijn algemene voorwaarden zijn.
- 1.3. De handelsagenten van Robojob zijn niet bevoegd om de vennootschap te verbinden, noch om voorschotten of betalingen in ontvangst te nemen, tenzij zij daartoe een bijzondere volmacht hebben gekregen. Overeenkomsten bemiddeld door hun toedoen moeten goedgekeurd worden door de Directie van Robojob om uitvoerbaar te worden.

2. Bestelling:

- 2.1. Enkel de schriftelijke aanvaarding/bevestiging van een bestelling of het beginnen aan de uitvoering van de bestelling verbindt Robojob tegenover de klant. Orderbevestigingen worden uiterlijk binnen de vijf werkdagen verstuurd na ontvangst van de bestelling.
- 2.2. De klant is gebonden door de bestelling.
- 2.3. Indien de klant een wijziging wenst aan te brengen aan de orderbevestiging dient deze binnen de vijf werkdagen schriftelijk per fax of per aangetekende post aan Robojob te worden aangevraagd. Zonder tegenbericht binnen de termijn van vijf werkdagen vanwege de klant, wordt de bestelling zoals vermeld op de orderbevestiging als definitief beschouwd en als dusdanig uitgevoerd.

3. Prijs :

- 3.1. Gewichten, afmetingen, prijzen en andere gegevens opgenomen in catalogi, prijslijsten en andere documentatie geven benaderende waarden.
- 3.2. Eventueel opgegeven prijzen in vreemde valuta zijn steeds een resultante van de omrekening van de Euro naar de betreffende munt tegen de op dat moment geldende omrekeningskoers. Deze verrekening is slechts bindend in zoverre de koers geen wijzigingen ondergaan heeft in het nadeel van de Euro met een minimum van 1 % op de oorspronkelijke offertewaarde in Euro en dit tussen de datum van offerte en de datum van betaling.
- 3.3. De prijzen vermeld door Robojob in de orderbevestigingen en offertes zijn de enige juiste aangezien de prijslijsten kunnen worden gewijzigd zonder voorafgaand bericht aan de klanten.

4. Leveringsvoorwaarden :

- 4.1. De goederen worden "af fabriek" geleverd. De goederen worden verzonden op kosten en op risico van de klant. In geval van vertraging, schade of ontbrekende stukken, zal de klant zijn eventueel verhaal op de transporteur uitoefenen.
- 4.2. De termijnen voor de uitvoering der bestellingen beginnen te lopen vanaf de 5e werkdag na de datum vermeld op de orderbevestiging die door Robojob werd verstuurd of vanaf de 5de werkdag na de datum van bestelling indien geen orderbevestiging verstuurd werd door Robojob en dit op voorwaarde dat alle noodzakelijke gegevens en eventuele toebehoren die de klant / koper ter beschikking moet stellen, ontvangen werden door Robojob.
- 4.3. Indien de klant opmerkingen en/of wijzigingen meedeelt aan Robojob nadat de leveringstermijn reeds een aanvang heeft genomen, zal Robojob zich uitspreken over het wel of niet kunnen aanvaarden van deze wijzigingen of opmerkingen. In geval van aanvaarde wijzigingen, wordt de lopende leveringstermijn onmiddellijk geschorst en is de oorspronkelijke leveringstermijn niet meer geldig. Een nieuwe leveringstermijn zal worden opgegeven door Robojob voor deze gewijzigde bestelling.
- 4.4. Indien in een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst overeengekomen werd dat de leveringstermijnen bindend zijn, worden deze van rechtswege minimaal in dezelfde mate verlengd als de duur van de vertraging die door één of meerdere van volgende gebeurtenissen zou kunnen veroorzakt zijn :

- wanneer de klant niet aan de betalingsvoorwaarden voldaan heeft ;
- wanneer de klant niet tijdig alle noodzakelijke inlichtingen ivm de uit te voeren opdracht heeft overgemaakt;
- wanneer de klant enige verplichting die voortvloeit uit het contract niet is nagekomen.

- 4.5. Geen enkele vorm van schadevergoeding noch de verbreking van de overeenkomst voor niet-levering binnen de overeengekomen termijn kan gevorderd worden, behalve indien de termijn opzettelijk niet werd nageleefd door Robojob of het gevolg is van een grove nalatigheid van Robojob.

Indien het tegengestelde zou bedongen zijn in de orderbevestiging moet de klant steeds het schriftelijk bewijs leveren dat de vertraging te wijten is aan Robojob, dat hem werkelijk nadeel berokkend werd en dat Robojob hiermee schriftelijk heeft ingestemd.

5. Betalingsvoorwaarden :

- 5.1. De Robojob-facturen zijn contant betaalbaar te Heist-op-den-Berg tenzij anders bedongen werd in tussen de partijen bindende stukken of tenzij een vervaldatum vermeld werd op de factuur.
- 5.2. In geval de bestelling op de voorziene datum niet kan worden uitgevoerd of geleverd door toedoen van de klant of één van zijn aangestelden, zal de som die diende betaald te worden volgens de factuur, onmiddellijk opeisbaar worden.
- 5.3. De aanvaarding van wissels, cheques, orderbrieven of gespreide betalingen, houdt in geen geval schuldvernieuwing in en betekent evenmin dat Robojob afwijkt van haar algemene voorwaarden (o.a. verwijlntrest, strafbeding, bevoegde rechter, enz.).
- 5.4. In geval van niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, van een wissel of van een overeengekomen voorschot wordt de totale nog verschuldigde som, ook van niet vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Alle kosten (zegels, taksen, innings- of bankkosten) zijn ten laste van de klant.
- 5.5. In geval van niet-betaling binnen de afgesproken termijn wordt dit gesanctioneerd door het betalen van een verwijlntrest ten belope van de gerechtelijke interestvoet verhoogd met 2 %, berekend per ondeelbare maand vanaf de datum van de factuur, zonder dat enige ingebrekestelling hiervoor vereist is. Bovendien zal bij niet-betaling of niet-volledige-betaling van de factuur binnen de afgesproken termijn en zonder ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 15 % op het factuurbedrag, met een minimum van 125,00 Euro en een maximum van 12.500,00 Euro. Deze vergoeding is verschuldigd naast de verwijlntresten, de invorderbare procedurekosten en de eventuele vergoeding voor materiële schade en winstderving. Partijen gaan er derhalve uitdrukkelijk over akkoord dat deze vergoeding forfaitair is en dat deze niet kan gewijzigd worden, zelfs wanneer de tekortkoming slechts gedeeltelijk zou zijn.

- 5.6. Klanten met achterstallige betalingen ontvangen geen goederen zolang de achterstallen niet zijn vereffend. Robojob heeft in dat geval het recht om aan alle nog lopende contracten schriftelijk een einde te stellen en een schadevergoeding te eisen voor de winstderving die de

opschorting van deze contracten met zich meebrengt. De overdrachttaksen, de factuurtaksen en de BTW zijn ten laste van de klant. Dit is eveneens het geval voor iedere verhoging van deze taksen of voor nieuwe taksen welke van kracht worden tussen de datum van het bestek/bestelling en de facturatie.

6. Protest:

6.1. Elk protest tegen de kwaliteit van de goederen dient voldoende gemotiveerd en per aangetekend schrijven binnen de vijf werkdagen na de levering van de goederen verstuurd te worden aan de maatschappelijke zetel van Robojob.

Na het verstrijken van deze termijn is elk protest onontvankelijk en wordt de klant geacht de goederen te hebben aanvaard.

In geval van protest binnen deze termijn is Robojob er enkel toe gehouden de gebrekkige onderdelen of goederen te herstellen of te vervangen zonder dat de koper aanspraak kan maken op enige andere schadevergoeding.

Goederen mogen slechts worden teruggezonden indien zulks uitdrukkelijk en schriftelijk werd toegestaan door Robojob.

6.2. Elk protest tegen de factuur dient voldoende gemotiveerd en per aangetekend schrijven binnen de zeven dagen na factuurdatum verstuurd te worden aan de maatschappelijke zetel van Robojob. Na het verstrijken van deze termijn is elk protest onontvankelijk en wordt de klant geacht de factuur te hebben aanvaard.

6.3. Geen enkel protest ontslaat de klant van zijn betalingsverplichtingen.

7. Garantie en aansprakelijkheid :

7.1. Robojob verbindt zich ertoe te verhelpen aan de gebrekkige werking van de door haar geleverde goederen, wanneer die voortvloeit uit ondeugdelijk ontwerp, materiaal of bewerkingen door Robojob zelf uitgevoerd. Deze verplichting is niet van toepassing wanneer het gebrek te wijten zou zijn aan materieel of bijbehoren die door de klant geleverd zijn of voortspruiten uit een door hem voorgeschreven constructie. De garantieverplichting geldt evenmin wanneer het om een toeval of een geval van overmacht gaat of voor gebreken die voortvloeien uit nalatigheid, slecht onderhoud of verkeerd gebruik van het materieel door de klant of zijn aangestelden.

7.2. Het is uitdrukkelijk overeengekomen dat Robojob niet aansprakelijk kan gesteld kan worden noch gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding voor slecht uitgevoerde werken of gebrekkige goederen geleverd door haar onderaannemers.

7.3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd, geldt deze garantieverplichting voor deze gebreken die voorkomen binnen een tijdspanne van max. 1 jaar na de installatie of max. 2.000 Robot-werkuren, afhankelijk van welke van bovengenoemde tijdslimieten eerst bereikt wordt.

7.4. Om zich te kunnen beroepen op de voordelen van deze schikkingen, moet de klant binnen de vijf werkdagen vanaf de vaststelling van het gebrek een aangetekend schrijven richten aan Robojob met een duidelijke omschrijving van de gebreken die hij toeschrijft aan het materieel en er het bewijs van leveren.

7.5. De werken die voortvloeien uit de garantieverplichting van Robojob zullen uitgevoerd worden op de plaats die door Robojob gekozen wordt en ze zullen in principe beperkt zijn tot het vervangen van defecte stukken. Transportkosten en kosten voor de verplaatsing van het materieel of defecte stukken vallen ten laste van de klant evenals de reiskosten, de arbeid en de verblijfskosten die de herstelling van het materieel of de defecte stukken met zich meebrengen. De vervangen stukken moeten franco naar het magazijn van Robojob teruggezonden worden binnen de maand van hun vervanging, zoniet heeft Robojob het recht deze stukken in rekening te brengen. Kosten voor bijstand, middelen of bijbehoren, noodzakelijk voor de herstelling vallen steeds ten laste van de klant.

7.6. De verantwoordelijkheid van Robojob is strikt beperkt tot de hier bepaalde verplichtingen en het is uitdrukkelijk overeengekomen dat Robojob niet tot enige schadevergoeding aan de klant gehouden is voor persoonlijke ongevallen die zouden kunnen gebeuren met de geleverde machines en/of materialen, noch wegens schade aan andere goederen dan die welke het voorwerp van de overeenkomst uitmaken, noch wegens gederfde winst of enige andere vorm van schade.

7.7. Indien Robojob aansprakelijk wordt geacht ten opzichte van derden op grond van de Wet van 25.02.1991, aanvaardt de klant Robojob hiervoor te vrijwaren.

8. Verborgene gebreken :

8.1. Robojob staat niet in voor eventuele schade of vernietiging van de materialen zelf, noch van de materialen waaraan deze bevestigd worden of waarin zij geplaatst worden, noch voor de gevolgen die deze schade direct of indirect met zich meebrengt, na de levering aan de klant, behalve wanneer die schade of vernietiging te wijten is aan een grove nalatigheid in hoofde van Robojob.

8.2. Er is uitdrukkelijk overeengekomen dat de klant koopt op eigen risico en onder geen beding Robojob aansprakelijk kan stellen voor verborgene gebreken.

9. Bevrijdende omstandigheden:

9.1. Als bevrijdende omstandigheden gelden indien zij zich voordoen na de totstandkoming der overeenkomst, buiten de wil van de partijen en de uitvoering van de overeenkomst duidelijk verhinderen : arbeidsconflicten en alle overige omstandigheden, zoals brand, mobilisatie, inbeslagname, embargo, verbod van deviezenoverdracht, opstand, tekort aan vervoermiddelen, algemene schaarste aan grondstoffen, beperkingen in het energieverbruik.

De partij, die zich op de bovengenoemde omstandigheden beroept, moet de andere partij van het intreden alsook van het aflopen daarvan onmiddellijk, uiterlijk binnen de vijf werkdagen, per aangetekend schrijven in kennis stellen.

9.2. Het zich voordoen van één dezer omstandigheden ontslaat Robojob, evenals de koper, van hun verantwoordelijkheid.

9.3. Wanneer één der partijen zich beroept op hogervermelde bevrijdende omstandigheden en daardoor de overeenkomst verbreekt, zullen eventueel gestorte voorschotten door de klant niet meer terug opeisbaar kunnen zijn en zullen deze voorschotten gelden als schadevergoeding voor o.a. de reeds geleverde prestaties en de gederfde winst ivm de verbroken overeenkomst.

10. Eigendomsvoorbehoud:

10.1. Studies, tekeningen en technische beschrijvingen blijven uitsluitend eigendom van Robojob. Ze mogen niet gebruikt of gekopieerd worden voor andere doeleinden dan deze voorzien in het met de klant gesloten contract.

10.2. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat alle geleverde goederen die het voorwerp uitmaken van het contract tussen partijen de exclusieve eigendom van Robojob blijven zolang de klant niet volledig al zijn betalings- en andere verplichtingen is nagekomen. Het is de klant enkel toegestaan voor deze datum over de geleverde goederen te beschikken, na uitdrukkelijke toestemming van Robojob.

10.3. Ingeval van niet-betaling of niet nakoming van andere contractuele verbintenissen wordt de overeenkomst van rechtswege ontbonden na aanmaning per aangetekend schrijven, waarna Robojob gerechtigd is haar recht van eigendomsvoorbehoud uit te oefenen, onverminderd de schadevergoeding van 30 % die de klant wegens annulatie van zijn overeenkomst dient te betalen en onverminderd een vergoeding voor de minderwaarde van de goederen en/of materialen.

11. Wijziging situatie:

Iedere wijziging in de situatie van de klant waardoor zijn verbintenissen niet meer worden nagekomen (vb overlijden, faillissement, protesten, ontbinding, wijziging statuten) geeft aan Robojob het recht om :

- de uitvoering van de bestellingen/orders te schorsen
- de onmiddellijke betaling te eisen van iedere onbetaalde factuur
- de onmiddellijk betaling te eisen van ieder uitgevoerd en te factureren order
- een betalingswaarborg te eisen

Indien de klant, of zijn rechtsopvolgers, hierop weigeren in te gaan, maakt hij zich schuldig aan eenzijdige verbreking van de overeenkomst. Robojob heeft in dat geval recht op een schadevergoeding wegens deze eenzijdige annulatie.

12. Annulatie:

Onafgezien van de betaling van reeds gemaakte kosten, is er in geval van eenzijdige annulatie van een geldige overeenkomst door de klant een schadevergoeding verschuldigd voor de door Robojob gederfde winst.

Deze schadevergoeding voor wat betreft de gederfde winst wordt forfaitair bepaald op 30 % van de overeengekomen nettoprijs.

Deze schadevergoeding kan hoger zijn indien Robojob aantoonbaar dat de gederfde winst een grotere schade vertegenwoordigt.

13. Nietigheid clauses:

De nietigheid van één of meerdere clauses leidt niet tot de nietigheid van andere clauses van deze algemene voorwaarden of van de bijzondere voorwaarden.

14. Compensatie:

Robojob heeft het recht om schuldvorderingen tegenover de klant te compenseren met eventuele schuldvorderingen van de klant ten opzichte van Robojob.

15. Bevoegdheid:

In geval van gelijk welke betwisting betreffende de overeenkomst tussen Robojob en de klant zijn, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, uitsluitend de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Robojob bevoegd (gerechtelijk arrondissement Mechelen), die het Belgisch recht en deze algemene voorwaarden zullen toepassen.

De plaats van uitvoering van de verbintenissen van beide partijen is de maatschappelijke zetel van Robojob.
